

**Инструкция по установке
ПО «С-VIEW 2.0»**

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
1 ВВЕДЕНИЕ	4
1.1 Полное наименование программного обеспечения	4
1.2 Назначение и область применения программного обеспечения	4
2 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА РАЗВЕРТЫВАНИЯ ПО «C-VIEW 2.0»	5
2.1 Подготовка хост-машины	5
2.2 Процесс запуска	5
2.3 Описание docker-compose.yml	6
2.3.1 <i>C-view-frontend</i>	6
2.3.2 <i>Portal-web</i>	6
2.3.3 <i>PHP-FPM</i>	6
2.3.4 <i>Cron</i>	6
2.3.5 <i>Supervisor</i>	6
2.3.6 <i>Nginx</i>	6
2.3.7 <i>Timescaledb</i>	6
2.3.8 <i>RabbitMQ</i>	6
2.3.9 <i>Redis</i>	7
2.3.10 <i>Centrifugo</i>	7
2.3.11 <i>Sphinxsearch</i>	7
2.3.12 <i>Minio</i>	7
2.4 Обновление	7
3 АВТОРИЗАЦИЯ В ИНТЕРФЕЙСЕ АДМИНИСТРАТОРА.....	8
3.1 Авторизация в панели администрирования	8
3.2 Интерфейс стартового экрана	8

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

ПО – программное обеспечение.

Фронтенд (frontend) – визуальная часть программного обеспечения, которую пользователь видит и с которой может взаимодействовать при помощи браузера.

«С-VIEW 2.0» – программное обеспечение «С-VIEW 2.0». Программное обеспечение для оперативного комплексного автоматизированного сбора и аналитической обработки данных о состоянии и функционировании информационно-технологических сервисов и ИТ-инфраструктуры заказчика.

SLA – договор между ИТ-подразделением и клиентом, определяющий существенные условия обслуживания клиента.

1 ВВЕДЕНИЕ

Инструкция содержит описание по установке программного обеспечения «С-VIEW 2.0».

1.1 Полное наименование программного обеспечения

Полное наименование ПО: «С-VIEW 2.0».

1.2 Назначение и область применения программного обеспечения

Программное обеспечение «С-VIEW 2.0» – это зонтичная система мониторинга и визуализации данных. ПО «С-VIEW 2.0» осуществляет мониторинг инфраструктуры и сервисов заказчика.

ПО «С-VIEW 2.0» обеспечивает выполнение следующих функций:

- сбор данных из источников;
- анализ и визуализация данных мониторинга;
- хранение данных;
- оповещение заинтересованных лиц о событиях мониторинга;
- регистрация инцидентов;
- регистрация заявок в системе управления поддержкой пользователей;
- ручное и автоматическое построение ресурсно-сервисной модели;
- настройка и запуск сервисных работ на объектах мониторинга;
- создание отчетов мониторинга;
- создание правил и контроль выполнения SLA;
- создание базы знаний по инцидентам.

Преимущества мониторинга с помощью ПО «С-VIEW 2.0»:

- возможность объединения и визуализации данных мониторинга в едином ситуационном центре;
- накопление исторических данных мониторинга, которые позволяют найти «узкие места» в состоянии инфраструктуры;
- визуализация связи между первопричиной и последующими сбоями в инфраструктуре;
- сбор статистической отчетности с заданной периодичностью;
- кастомизация сообщений уведомлений о событиях;
- гибкая подписка на уведомления;
- проактивный мониторинг, позволяющий улучшить SLA;
- автоматическая генерация и предложение решения по возникшей проблеме.

2 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА РАЗВЕРТЫВАНИЯ ПО «С-VIEW 2.0»

Для упрощения развертывания разработана контейнеризированная версия ПО «С-VIEW 2.0», которая содержит portal-admin, c-view-frontend и все вспомогательные сервисы, необходимые для развертывания.

2.1 Подготовка хост-машины

Для запуска ПО «С-VIEW 2.0» на хост-машине должен быть установлен Docker (Apache License, Version 2.0; <https://docs.docker.com/engine/#licensing>; <https://download.docker.com/linux/ubuntu/dists/jammy/>) и Docker-compose (Apache License, Version 2.0; <https://github.com/docker/compose?tab=Apache-2.0-1-ov-file#readme>; <https://github.com/docker/compose>):

```
apt install docker.io docker-compose
```

2.2 Процесс запуска

Необходимо получить архив с конфигурационными и Docker-compose файлами, а также образами Docker, затем распаковать в директорию «/opt», которые предоставляются заказчику (покупателю, пользователю) после приобретения ПО «С-VIEW 2.0»:

```
cd /opt && tar -xf c-view-in-docker && cd /opt/c-view-in-docker
```

Для полноценной работы инсталляции на основе ПО «С-VIEW 2.0» необходимо зарегистрировать 6 доменных имен, направить на хост-машину и указать их в .env-файле в корневом каталоге:

```
nano .env :
PORTAL_DOMAIN=portal-demo.coms.ru
PORTAL_ADMIN_DOMAIN=demo-admin.coms.ru
PORTAL_SD_DOMAIN=sd.demo-admin.coms.ru
CENTRIFUGO_DOMAIN=demo-websock.coms.ru
MINIO_DOMAIN=demo-s3.coms.ru
MINIO_CONSOLE_DOMAIN=demo-console.s3.coms.ru
```

Также необходимо сменить пароли и секреты от PostgreSQL (The PostgreSQL Licence; <https://www.postgresql.org/about/licence/>; <https://github.com/postgres>), Centrifugo Apache-2.0 (<https://github.com/centrifugal/centrifugo/blob/master/LICENSE>; <https://github.com/centrifugal/centrifugo>), RabbitMQ (MPL 2.0; <https://www.rabbitmq.com/mpl.html>; <https://www.rabbitmq.com/>) и т.д.

Далее, необходимо распаковать полученные Docker-образы из архива и подгрузить в хранилище Docker:

```
docker load -i portal-admin.tar
docker load -i portal-web.tar
docker load -i c-view-frontend.tar
```

После этого запустить Docker-compose:

```
docker-compose up -d --build
```

После запуска необходимо создать суперпользователя:

```
docker-compose exec php-fpm php ./yii install/create-admin adminuser 1234567
admin@example.org
```

Далее необходимо перейти в административный интерфейс по доменному имени, которое задавали в переменной PORTAL_ADMIN_DOMAIN, также необходимо добавить сервер мониторинга и создать компанию.

Затем необходимо подгрузить несколько хостов и после этого проверить фронтенд.

2.3 Описание docker-compose.yml

2.3.1 C-VIEW-FRONTEND

Контейнер с клиентским интерфейсом ПО «С-VIEW 2.0».

2.3.2 PORTAL-WEB

Контейнер с сервером Nginx для обслуживания статики и проксирования запросов к PHP-скриптам portal-admin.

2.3.3 PHP-FPM

Контейнер для обработки запросов к Fastcgi.

2.3.4 CRON

Контейнер, который запускает процесс планировщика заданий Crond.

2.3.5 SUPERVISOR

Контейнер, который запускает менеджер процессов Supervisor.

Конфигурационные файлы находятся в директории «portal-admin/etc/supervisor».

2.3.6 NGINX

Этот контейнер отвечает за выход всех сервисов наружу, т.е. проброс портов на хост-машину и проксирование запросов по нужным эндпоинтам.

Построен на базовом образе nginx:stable-alpine.

Структура каталога для сборки:

```

nginx
├── Dockerfile
├── etc
│   └── nginx
│       ├── proxy_params
│       └── templates
│           ├── centrifugo.conf.template
│           ├── default.conf.template
│           ├── minio.conf.template
│           ├── portal-admin.conf.template
│           ├── portal-client.conf.template
│           └── portal-sd.conf.template

```

2.3.7 TIMESCALEDB

Контейнер отвечает за запуск БД PostgreSQL-timescaledb.

2.3.8 RABBITMQ

Контейнер сервера очередей RabbitMQ.

Построен на базовом образе `rabbitmq:3.8.11-management`.

Структура каталога:

```
rabbitmq
├── Dockerfile
└── init.sh
```

Файл «`init.sh`» отвечает за создание пользователей указанных в `.env`-файле.

2.3.9 REDIS

Контейнер отвечает за БД Redis.

Построен на базовом образе `redis:6.2-alpine`.

Структура каталога:

```
redis
└── redis.conf
```

Файл «`redis.conf`» является конфигурационным файлом сервера Redis.

2.3.10 CENTRIFUGO

Контейнер отвечает за работу веб-сокетов.

Не требует конфигурационных файлов, настраивается через `env`-переменные.

Построен на базовом образе `centrifugo/centrifugo:v2.8.4`.

2.3.11 SPHINXSEARCH

Контейнер отвечает за работу поисковой системы Sphinxsearch для фронтенда ПО «С-VIEW 2.0».

Построен на базовом образе `alpine:latest`.

Структура каталога:

```
sphinxsearch
├── Dockerfile
├── etc
│   └── sphinx.conf
└── init.sh
```

Директория «`etc`» содержит конфигурационные файлы сервиса Sphinxsearch, «`init.sh`» выполняет запуск Searchd при старте контейнера.

2.3.12 MINIO

Контейнер поднимает объектное S3-хранилище Minio.

Построен на базовом образе `quay.io/minio/minio:RELEASE.2022-05-26T05-48-41Z`.

2.4 Обновление

Для обновления версии ПО «С-VIEW 2.0» в контейнерах необходимо заменить тег образа на новую версию. И выполнить команду:

```
docker-compose up -d --build
```

Контейнеры перезапустятся и будут запущены необходимые миграции.

3 АВТОРИЗАЦИЯ В ИНТЕРФЕЙСЕ АДМИНИСТРАТОРА

3.1 Авторизация в панели администрирования

После завершения установки для входа в панель администрирования ПО «С-VIEW 2.0» необходимо:

1. Открыть ссылку на веб-интерфейс администратора <http://portal-demo.coms.ru> (указан пример ссылки).
2. В окне «Авторизация» ввести логин, пароль.
3. При необходимости установить флаг «Запомнить меня».
4. Нажать кнопку «Войти» (Рисунок 1).

Рисунок 1 – Окно «Авторизация»

3.2 Интерфейс стартового экрана

После успешной авторизации в панели администрирования ПО «С-VIEW 2.0» появляется стартовый экран «Дашборд», отображающий общую статистику по всем объектам в базе данных (Рисунок 2):

1. Панель меню – разделы (вкладки) для работы в панели администрирования.
2. Количество клиентов – общее количество активных клиентов.
3. Количество точек – общее количество объектов.
4. Количество заявок – общее количество активных заявок.
5. Количество закрытых заявок – общее количество закрытых заявок.
6. Клиенты – активные компании с количеством активных объектов и метрик компании.
7. Рассылки – виды контактов с общим количеством отправленных сообщений по каждому.

Название	Точки	Метрики
...
...
...
...
...

Вид	Количество сообщений
Telegram	2 058 137
Email	764 692
Телефон	16 495
Мобильное устройство	5

Рисунок 2 – Пример стартового экрана «Дашборд»

В случае возникновения проблем с авторизацией необходимо направить обращение в службу технической поддержки с указанием логина, либо электронной почты пользователя, осуществляющего попытки входа, и приложить скриншоты всплывающей ошибки.